

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) — GUTSCHEINSHOP BURGHOTEL SCHLAINING

Willkommen im Gutscheinshop des Burghotel Schlaining. Nachfolgend finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für alle Bestellungen, Verträge und Lieferungen von Gutscheinen über unsere Online-Plattform sowie über verbundene Bestellwege gelten.

1. GELTUNGSBEREICH UND ALLGEMEINES

Sämtliche Angebote, Verkäufe und Leistungen, die auf Grundlage von Bestellungen im Gutscheinshop des Burghotel Schlaining erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen Fassung. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden zu diesen AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Mit dem Absenden einer Bestellung erkennt der Kunde diese AGB vollumfänglich an.

2. VERTRAGSSCHLUSS IM ONLINESHOP

Die Präsentation und Anzeige von Gutscheinen im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, ein Kaufangebot abzugeben. Durch das vollständige Ausfüllen des Online-Bestellformulars und das Anklicken des Buttons zur kostenpflichtigen Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages über die ausgewählten Gutscheine ab.

Bestellungen im Onlineshop können ausschließlich von geschäftsfähigen Personen im Alter von mindestens 18 Jahren getätigt werden. Bei der Bestellung sind die persönlichen Daten (inklusive Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer) vollständig und wahrheitsgetreu anzugeben. Der Vertrag kommt erst mit dem erfolgreichen Abschluss des Zahlungsprozesses und der darauffolgenden Zusendung einer automatischen Bestellbestätigung per E-Mail zustande.

3. GUTSCHEINARTEN UND GÜLTIGKEIT

Im Gutscheinshop werden zwei unterschiedliche Kategorien von Gutscheinen angeboten:

Wertgutscheine: Diese Gutscheine lauten auf einen bestimmten Euro-Geldbetrag. Wertgutscheine unterliegen der gesetzlichen Verjährungsfrist von 30 Jahren ab dem Ausstellungsdatum. Eine Barauszahlung von Gutscheinwerten oder Restguthaben ist ausgeschlossen.

Paket- und Nächtigungsgutscheine: Diese Gutscheine beinhalten eine spezifisch definierte Dienstleistung oder ein Arrangement (z. B. Übernachtungen, Hotelpakete).

Diese Gutscheine sind mit einem verbindlichen Gültigkeitsdatum von einem Jahr ab Ausstellung versehen. Innerhalb dieses Jahres kann die Leistung zur garantierten Kategorie eingelöst werden. Nach Ablauf dieses Jahres verfällt der Anspruch auf die spezifische Leistung nicht, jedoch wird der Gutschein als Wertgutschein im Wert des ursprünglich bezahlten Entgelts angerechnet. Bei Preiserhöhungen ist eine entsprechende Aufzahlung auf den jeweils aktuell gültigen Listenpreis des Hotels zu leisten.

Wichtiger Hinweis zum Zustand von Gutscheinen: Bei Gutscheinen mit unleserlichen, beschädigten oder manipulierten Strichcodes bzw. Gutscheinnummern (z. B. durch Lochung, Radierung oder Streichung) muss seitens des Gastes eine bestehende Gültigkeit und Anspruch auf die Leistung nachgewiesen werden (zB durch die Bestellbestätigung oder andere klar zuordenbare Daten).

4. PREISE UND ORTSTAXE

Alle im Onlineshop genannten Preise sind Endpreise in Euro (EUR) und verstehen sich inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer. Eventuelle Preisnachlässe, Ermäßigungen oder Skontoabzüge werden nicht anerkannt, sofern diese nicht explizit im Bestellprozess ausgewiesen sind.

Ortstaxe / Kurtaxe: Die gesetzliche Ortstaxe bzw. Kurtaxe ist nicht in den Paket- und Nächtigungsgutscheinen enthalten. Diese Abgabe wird separat pro Person und Nächtigung direkt beim Einlöser vor Ort im Hotel eingehoben.

5. ZAHLUNG UND EIGENTUMSVORBEHALT

Für Bestellungen im Gutscheinshop stehen dem Kunden verschiedene sichere Zahlungsmethoden zur Verfügung, darunter Kreditkarte (Mastercard, Visa, American Express) und Sofortüberweisung. Ein Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Zahlungsmethoden besteht nicht. Bis zur vollständigen und erfolgreichen Bezahlung des geschuldeten Kaufpreises verbleiben die gelieferten Gutscheine im uneingeschränkten Eigentum des Hotels (Eigentumsvorbehalt). Die Aktivierung des Gutscheincodes bzw. Strichcodes erfolgt erst nach Zahlungseingang. Vor der vollständigen Bezahlung ist eine Nutzung oder Übertragung der Gutscheine unzulässig.

6. LIEFERUNG, VERSANDKOSTEN UND MISSBRAUCHSSCHUTZ

print@home (Zustellung per E-Mail): Die elektronische Zustellung von Gutscheinen als PDF-Dokument per E-Mail ist für den Kunden vollständig kostenlos. Der Kunde ist dafür verantwortlich, den Gutschein in gut lesbarer Form (ausgedruckt auf DIN A4 oder digital auf einem Mobilgerät) vorzulegen.

Postversand: Auf Wunsch des Kunden können Gutscheine auch auf dem Postweg versendet werden. Für den postalischen Standardversand innerhalb Österreichs und Europas fallen Versandgebühren gemäß den jeweils aktuell gültigen Tarifen der Post an,

die im Bestellprozess gesondert ausgewiesen werden. Für Verzögerungen auf dem Postweg übernimmt das Hotel keine Haftung.

Missbrauchsschutz bei QR- und Strichcodes: Der Gutschein berechtigt denjenigen Besucher zur Einlösung, der den Code als Erster an der Hotelrezeption vorlegt. Der Käufer trägt das alleinige Risiko für einen eventuellen Missbrauch des Gutscheins durch Dritte (z. B. durch Mehrfachausdrucke, Vervielfältigung oder unbefugte Weitergabe). Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung des Gutscheins wird kein Ersatz geleistet.

7. RÜCKTRITTSRECHT (WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER)

Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sind, haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag des Erhalts der Bestellbestätigung per E-Mail. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde das Hotel mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (z. B. per Post oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Ausschluss des Rücktrittsrechts: Dem Kunden steht kein Rücktrittsrecht zu, wenn es sich um Gutscheine für Dienstleistungen handelt, die zu einem spezifisch vereinbarten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau definierten Zeitraums zu erbringen sind (Terminbuchungen), sofern die Dienstleistung bereits vollständig erbracht wurde.

8. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen zur Gewährleistung. Das Hotel haftet uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Für leicht fahrlässig verursachte Sach- oder Vermögensschäden haftet das Hotel nur bei der Verletzung von vertraglichen Hauptpflichten (Kardinalpflichten), wobei die Haftung in diesen Fällen auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt ist. Die Haftung für entgangenen Gewinn ist bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

9. DATENSCHUTZ UND URHEBERRECHT

Die vom Kunden übermittelten personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Bestellungen und unter strenger Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen (DSGVO) verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur dann, wenn dies zwingend für die Vertragserfüllung (z. B. Postdienstleister) erforderlich ist. Sämtliche auf der Webseite und auf den Gutscheinen dargestellten Logos, Texte, Fotos und Designs sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung oder Nutzung außerhalb des privaten Gebrauchs ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Hotels untersagt.

10. SCHLUSSBESTIMMUNGEN, ERFÜLLUNGORT UND GERICHTSSTAND

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt (Salvatorische Klausel). Anstelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Regelungen. Erfüllungsort ist Stadtschlaining. Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag vereinbaren die Vertragsparteien, die ausschließliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichtes für Stadtschlaining (Bezirksgericht Oberwart / Landesgericht Eisenstadt). Es gilt, ausschließlich das materielle Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts.

11. ANBIETERKENNZEICHNUNG & VERTRAGSPARTNER

Betreiber / Unternehmen: Konferenzhotel Schlaining Ges.m.b.H.

Anschrift: Klingergasse 2-4, A-7461 Stadtschlaining

Kontakt: Tel: +43 3355 2600 | E-Mail: zeit@burghotel-schlaining.at

Webseite: www.burghotel-schlaining.at

Firmenbuchdaten: Firmenbuchnummer: FN 109875g | Firmenbuchgericht: Eisenstadt

UID-Nummer: ATU 21381706